NORMATIVA

HORARI

- De dilluns a divendres de 7:00 a 23:00 h.
- Dissabtes de 8:00 a 20:00 h.
- Diumenges i festius de 9:00 a 15:00 h.
- Aquest horari es pot modificar per causes d'interès general.
- 15 minuts abans de l'hora de tancament els usuaris han d'abandonar els diferents espais esportius i complementaris.
- La instal·lació romandrà tancada els dies següents 1 de gener, 6 de gener, Divendres Sant, 1 de maig, 15 d'agost, 11 de setembre, 25 i 26 de desembre. Els dies festius es regiran pel calendari oficial local.
- Durant el mes d'agost la instal·lació tanca 1 hora abans i 1 setmana per efectuar els treballs tècnics de manteniment i reparació.
- El tancament o canvis d'horari de festes, com ara vigilies d'altres de caire més local es faran saber mitjançant una nota o comunicació interna.
- L'horari d'obertura i de tancament es podrà modificar per causes d'interès general.

NORMES ADMINISTRATIVES

- Documentació necessària per ser abonat del Parc Esportiu Municipal Guiera:
  - 1 fotocopia del DNI
  - 1 de la llibreta d'estalvis o del número de compte corrent del titular o una autorització del titular si no és el mateix.
  - 1 fotocopia del DNI del titular del compte.
  - Justificant de convivència, si es tracta d'un abonament familiar.
  - Omplir el qüestionari d'aptitud per l'exercici físic (QAF).
  - Per acollir-se a la modalitat de "quota familiar" és imprescindible tenir el mateix domicili, la mateixa domiciliació bancària i anar associada a una quota adult.

- Les dades personals seran tractades d'acord a la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal LOPD 15/1999.

FORMA DE PAGAMENT

- L'actualització de les quotes d'abonats es fa amb data d'aplicació d'1 de juliol de 2025.
- L'import de la quota d'inscripció i les primera/es mensualitat/s s'han d'abonar mitjançant autoliquidació bancaria que es crearà en el moment de donar-se d'alta. Els pagaments següents es domiciliaran a l'entitat bancaria que indiqui la persona abonada. Els pagaments son tributs i els cobra l'organisme de gestió tributària
- El pagament de la primera mensualitat es farà segons la data d'alta:
  - Segons la data del mes en què es produeixi l'alta, es cobrarà la part proporcional corresponent als dies restants del mes en curs.

ENTRADA PUNTUAL

- Cal presentar el DNI al moment de comprar l'entrada.
- Permet utilitzar els espais d'ús lliure una sola vegada.
- Estarà condicionada per l'aforament de la instal·lació, esdeveniments esportius i d'altres activitats puntuals.

DEVOLUCIONS

- La devolució de l'import d'algun servei o anul·lació d'alguna liquidació, només es durà a terme quan la causa que determini la mateixa sigui imputable a l'Ajuntament.
- Una vegada facturades les guixetes anuals i/o trimestrals no es retornaran els diners (anys i trimestres naturals).
- En cas que un abonat o cursetista desisteixi de la seva inscripció en un termini màxim de tres dies, sempre i quan no hagi utilitzat la instal·lació ni hagi pagat el rebut es procedeix a l'anul·lació de la liquidació emesa.

SOL·LICITUD DE BAIXA, CANVI DE QUOTA, DOMICILI, DADES BANCÀRIES...

- La baixa s'ha de sol·licitar a l'OAC (Oficina d'atenció al Ciutadà) abans del dia 25 del mes en curs perquè tinguin vigència el mes següent. Podran demanar cita prèvia seguint l´enllaç, https://citaprevia.ubintia.com/cerdanyola/#nbb . A Guiera hi ha una oficina de l'OAC els dimecres de 8h a 14h. per tramitar-la presencialment, o poden accedir https://tramits.cerdanyola.cat/Ciutadania/
- La quota 2n familiar (Q. Parella) perd el seu efecte al donar-se de baixa un dels dos membres.
- La baixa definitiva comporta la pèrdua de la plaça de la matrícula.
- **Els canvis de quotes, domicili, dades bancàries, és realitzen al PEM Guiera abans del dia 25 del mes en curs perquè tinguin vigència el mes següent.**

BAIXA TEMPORAL

- Poden acollir-se aquells abonats que per motius de salut, canvi temporal de feina i/o de residència així ho justifiquin.
- Comporta el pagament d'una quota de manteniment que s'aplica en el moment de formular la sol·licitud.
- Per tramitar novament l'alta haurà d'emplenar l'imprès corresponent a recepció.

NORMES DE FUNCIONAMENT

- Per entrar a la instal·lació és imprescindible utilitzar el control d'accés mitjançant el carnet d'abonat/a o cursetista.
- No fer un correcte ús del carnet podrà comportar la suspensió del dret d'entrada a la instal·lació.
- El carnet d'abonat/a o cursetista és personal i intransferible.
- En cas de pèrdua o de robatori, la persona titular ha de comunicar-ho per escrit a la secció per tal de quedar exempt de responsabilitats.
- La tramitació d'un carnet nou, tant en cas de pèrdua com de deteriorament de l'anterior, comporta una despesa.
- Els menors de 14 anys han d'entrar acompanyats d'un adult que se'n faci responsable.
- Els menors de 16 anys només podran accedir a la piscina.
- En tot el recinte esportiu no està permès l'ús de càmera de filmar i de fotos.
- La instal·lació no es responsabilitza dels objectes perduts. Els objectes que es trobin no es guardaran.
- Al pàrquing cal respectar les places senyalitzades per l'aparcament diferenciat de cotxes, motos i vehicles de persones amb discapacitat.
- La instal·lació no respon dels danys ni dels bens dipositats en les guixetes ni en els vehicles estacionats al pàrquing.
- Segons Llei 28/2005 està prohibit fumar en tot l'edifici.
- No es permet l'ús de material extern i aliè a la instal·lació.
- No es podrà entrar a les sales i espais esportius aliments, llaunes o bosses.
- No es permet l'entrada d'animals en tot el recinte, excepte gossos guia.
- L'ascensor de la instal·lació és d'accés limitat a les persones autoritzades.
- Cal utilitzar roba i calçat adients per a cada activitat i servei esportiu.
- S'ha de respectar en tot moment la resta d'usuaris/àries.
- S'han de respectar els horaris d'utilització dels espais, la zona fitness i d'aigües es tancaran 15 minuts abans del tancament de la instal·lació.
- A recepció hi ha fulls de reclamació i suggeriments a disposició dels/les usuaris/àries de la instal·lació.
- El PEM Guiera disposa d'una assegurança que cobreix els accidents que es produeixin dins de la instal·lació, sempre que se segueixin els tràmits corresponents.
- La direcció de la instal·lació pot suspendre provisionalment o permanentment el dret d'entrada en els casos de:
  - Incomplir el reglament.
  - No respectar el caràcter intransferible del carnet.
  - Faltar greument a les normes de convivència i civisme.
  - No portar el carnet de forma reiterada.

REVISIÓ MÈDICA

- La primera revisió mèdica és opcional.
- Cal concertar-la reservant dia i hora a la recepció en un termini màxim de 5 mesos de la data d'alta i seguir les recomanacions i la normativa de la mateixa.
- La vigència de la RM és d'un any.
- El PEM Guiera es compromet a realitzar la RM en un termini màxim de 2 mesos.
- La no presentació sense anul·Lació previa de 24 h comporta la pèrdua de Import de la RM.
- És recomanable fer exercicis de baixa intensitat entre la data d'alta d'abonat/da i el moment de la revisió mèdica.
- Es recomana realitzar una revisió mèdica de control cada 2 anys.

CONSIDERACIONS GENERALS

- Obligatori desinfectar el material abans i després del seu ús.
- Cal vestir roba esportiva samarreta, pantalons curts, xandall i portar calçat esportiu que no s'hagi utilitzat per anar pel carrer, excepte les persones autoritzades per la instal·lació.
- Exceptuant la zona d'aigües, no es pot circular per la instal·lació amb banyador, xancles, mullat, amb el tors nu o vestit de carrer.
- No s'hi pot entrar amb bosses d'esport, ni aliments, ni ampolles de vidre.
- No es pot utilitzar el material de les sales ni les sales fora de les hores de classe dirigida per personal tècnic esportiu.
- Totes les activitats seran dirigides i supervisades per personal propi, no es permet a persones externes exercir les funcions d'entrenador i/o similar dins del centre.

Guiera
PARC ESPORTIU MUNICIPAL

ZONA D'AIGÜES

- Els menors de 14 anys han d'anar acompanyats d'un adult.
- Cal seguir sempre les indicacions del personal tècnic socorrista.
- Cal dutxar-se abans d'entrar a l'aigua.
- És obligatori l'ús de banyador, casquet de bany i xancles.
- No es permet l'entrada amb calçat i roba de carrer, excepte les persones autoritzades per la instal·lació.
- No es pot fer servir cap tipus de sabó o gel a les dutxes de la piscina.
- Cal circular caminant per la platja de la piscina sense correr ni donar empentes.
- S'han de respectar els espais destinats a les diferents activitats (natació lliure, cursos...). Els usuaris disposaran d'un carril per la natació lliure
- Els usuaris s'han de situar en el carril adient a l'activitat que practiquin d'acord amb les indicacions dels rètols o del personal del centre.
- S'ha de nedar seguint la direcció dels carrils, circulant sempre per la dreta, sense travessar-los per no interrompre l'activitat d'altres persones.
- Els tècnics de piscina no podran guardar objectes personals.
- Si no se sap nedar, cal comunicar-ho al personal tècnic socorrista.
- En cas de trobar-se malament, cal avisar immediatament a qualsevol treballador/a de la instal·lació.
- Es permet l'ús de material extern i aliè a la piscina. No disposem de material de préstec.
- Solàrium natural:
  - S'obrirà després de Setmana Santa,
  - Els menors de 14 anys han d'anar acompanyats d'un adult,
  - No es podran reservar les hamaques.

SOLÀRIUM ARTIFICIAL

Consultar preus a recepció. Majors de 18 anys.

HIDROMASSATGE

Majors de 16 anys. Temps màxim 15 minuts.

SAUNES I BANYS DE VAPOR

Majors de 16 anys. Aforament 5 persones i mixtes

VESTIDORS

- L'ús de la mascareta serà seguint la normativa vigent de Procicat.
- Cal mantenir la distància als bancs.
- S'han de fer servir les dutxes només durant el temps estrictament necessari, tenint cura en la manipulació de les mateixes, especialment pel que fa a les aixetes.
- És obligatori eixugar-se a la zona de les dutxes.
- Tots els usuaris/aries podran gaudir d'armariets de vestidor d'ús puntual, deixant-los lliures al marxar de la instal·lació.
- En cas de pèrdua de la clau o de problemes amb el pany, cal avisar el personal de la instal·lació.
- La pèrdua de la clau comporta una despesa.
- L'ús de l'armari de lloguer només el podrà fer el titular i suposarà l'abonament de l'import del servei.
- No està permès dur a terme cap operació d'estètica personal (depilar-se, tallar-se les ungles, tenyir-se...) en tot el recinte.

SALES D'ACTIVITATS DIRIGIDES

- Obligatori desinfectar abans i després el material.
- Cal realitzar la reserva de l'activitat amb l'aplicació.
- No està permès l'accés a menors de 16 anys a les activitats dirigides no complementàries.
- No es permet entrar a una sessió passats 10 minuts del seu inici, ni sortir-ne sin acabar la sessió sense permís de tècnic.
- Es recomana dur la teva pròpia màrfega.
- És obligatori l'ús d'una tovallola per col·locar-la a sobre de la màrfega.
- No es permet l'ús lliure de les sales si no es tracta d'activitats dirigides pels tècnics de Guiera.
- Cal deixar el material recollit i desinfectat al finalitzar la sessió.

SALA DE FITNESS

- Obligatori desinfectar abans i després la maquinària i el material.
- No està permesa la utilització de la sala a menors de 16 anys.
- Cal accedir a la sala amb calçat i roba esportiva. No està permès accedir amb xancles, sabatilles de cicle indoor o sabates de carrer a la zona de cardio, ni de pes lliure.
- Cal respectar en tot moment les instruccions del personal tècnic encarregat de la sala i fer un bon ús de màquines i el material. Els tècnics podran prohibir aquells exercicis que considerin que posen en perill la integritat física. Els tècnics de la sala proposaran el circuit més adient en funció de les indicacions de l'informe mèdic, de les necessitats i interessos de l'abonat.
- No es permet fer servir programacions externes al centre, així com exercir d'entrenador, de tècnic o donar instruccions tècniques a altres usuaris en tota la instal·lació.
- És obligatori portar una tovallola per posar al damunt de les màquines.
- No es poden entrar a sala aliments, llaunes o bosses.
- Els tècnics de la sala no podran guardar objectes personals.
- S'ha de fer un bon ús del material i retornar-lo al seu lloc un cop utilitzat. En el cas del pes lliure, s'han de descarregar les barres i retornar els discos al seu lloc.
- No està permès canviar les màquines de lloc, doblegar el cable de la politja o deixar caure el pes lliure.
- No es permet fer ús exclusiu de més d'una màquina ni d'una sola durant els temps de recuperació.
- Es recomana l'ús de pinces de seguretat per subjectar els discos.
- En cas d'espera, els temps màxim a les màquines cardiovasculars és de 15 minuts.
- No es permet entrar als espais reservats als tècnics o personal del centre.

SALA DE CICLO INDOOR

- Obligatori desinfectar abans i després el material.
- Cal realitzar la reserva de la sala amb l'aplicació.
- No està permès l'accés als menors de 16 anys.
- No es permet entrar a una sessió passats 10 minuts del seu inici, ni sortir-ne abans d'acabar la sessió.
- És obligatori l'ús d'una tovallola per eixugar la suor corporal.
- En finalitzar la sessió s'ha d'eixugar la suor que hagi pogut quedar als aparells.
- No es poden manipular ni canviar els pedals ni la resta de components bicicleta.
- No està permès canviar les bicicletes de lloc.
- Les persones que pateixen malalties cardiovasculars només podran accedir a aquesta activitat amb autorització del metge de la instal·lació.
- No es recomana aquesta activitat a persones amb problemes cardiovasculars i/o amb marcapàs.
- La instal·lació no es fa responsable de les conseqüències que aquest tipus de sessió pot ocasionar en persones amb patologies cardiovasculars.

PISTA POLIESPORTIVA

- Els usuaris podran fer ús de les pistes sempre i quan estiguin lliures de reserva.
- Les reserves de la pista es poden realitzar telefònicament o personalment a la recepció amb previ pagament de la quota corresponent.
- L'ús del pavelló pels abonats és exclusivament per entrenament esportiu, no s'inclouen activitats de competició.
- En el moment de la reserva de pista s'ha de donar les dades personals i telèfon de contacte i/o el número d'abonat.
- El temps màxim de reserva de pista serà d' 1 hora i mitja consecutiva.
- No es podran realitzar canvis de pista un cop assignada.
- En horaris establerts per la instal·lació serà obligatori utilitzar l'enllumenat artificial.
- Per utilitzar l'enllumenat artificial s'ha de pagar per anticipat a la recepció del centre.
- Cal portar el carnet per entrar i sortir dels recintes.
- Per accedir a les pistes s'ha d'anar vestit amb roba esportiva i portar calçat esportiu no utilitzat al carrer. No està permès l'accés amb banyador, xancletes, mullat, amb el tors nu o vestit de carrer, exceptuant al personal de la instal·lació.
- No es pot entrar al pavelló amb bosses d'esport, ni aliments, ni envasos de vidre.
- El material propi del pavelló (porteries, cistelles,...) no es podrà mobilitzar sense permís previ i col·laboració del personal de Guiera.
- És obligatori utilitzar l'ancoratge de les porteries per la seguretat de l'usuari.
- La instal·lació es reserva el dret d'admissió.
- Preus: Consulteu preus a la recepció del centre. * El lloguer de pista és per un màxim de 15 persones. En cas de sobrepassar el número de jugadors es cobrarà l'entrada puntual. * A partir de 8 persones es cobrarà l'import de lloguer de la pista, si són menys de 8 es cobrarà l'entrada puntual. * Pels abonats l'ús de les pistes és gratuïta.